

VOJENSKÁ LÁZEŇSKÁ A REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ, příspěvková organizace (VLRZ, p.o.)

Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10 - Vršovice

Vojenská lázeňská léčebna Karlovy Vary

Hotel Bellevue***

U Imperiálu 12

360 01 Karlovy Vary

IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582

Vážení hosté,

dovolte mi, abych Vás jménem společnosti Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace, co nejsrdečněji přivítal v hotelu Bellevue, který je součástí Vojenské lázeňské léčebny Karlovy Vary.

Seznamte se, prosím, s tímto Ubytovacím řádem, ve kterém jsou uvedeny základní informace potřebné k Vašemu spokojenému pobytu.

Přeji Vám příjemný a ničím nerušený pobyt, velmi hezky prožité dny a mnoho nezapomenutelných zážitků v Karlových Varech.

Ing. Michal Fedeorko
ředitel s pověřením Vojenské lázeňské léčebny
Karlovy Vary

U B Y T O V A C Í Ř Á D

Nacházíte se v hotelu Bellevue, který je jedním ze středisek Vojenské lázeňské léčebny Karlovy Vary.

Od lázeňského centra je hotel vzdálen asi 20 minut chůze. Pro dopravu lze využít lanovku u hotelu Imperiál nebo autobusy MHD č.2 a 13, které jezdí ze zastávky přímo od hotelu k městské tržnici.

Hotel Bellevue Vám vedle ubytovacích a stravovacích služeb dále nabízí služby wellness centra s vířivou vanou, finskou a parní saunou, celou řadu sportovních i relaxačních masáží, baňkování, přístrojovou lymfodrenáž a rovněž solárium a služby fitness centra.

I. INFORMACE K POBYTU

Hotelové pokoje jsou plně vybaveny standardním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, na začátku pobytu, zda je Váš pokoj a jeho zařízení v pořádku a případné závady či nedostatky nahlaste, prosím, neprodleně v recepci. Všechny hotelové pokoje jsou nekuřácké.

V hotelu Bellevue může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen a který provedl úhradu pobytu. Standardní ubytování je možné od 14:00 hodin.

Při příjezdu předložte, prosím, pracovníkovi recepcie občanský průkaz nebo cestovní pas. V recepci obdržíte kartičku hotelového hosta, která je zároveň i kartou stravovací. Touto kartičkou se budete prokazovat při příchodu do hotelu Bellevue, při objednávání a výdeji stravy, při odběru klíčů a při využívání doplňkových služeb.

V souladu s Vyhláškou Magistrátu města Karlovy Vary, jsou ubytovaní hosté povinni uhradit místní poplatek za osobu a noc. Z této povinnosti jsou vyjmuty pouze osoby mladší 18-ti let, držitelé ZTP/P a jejich doprovod, klienti zdravotních pojišťoven, kterým je hrazena komplexní lázeňská léčebně rehabilitační péče.

V době od 22:00 do 06:00 hodin Vás žádáme zachovávat ve všech prostorách hotelu noční klid a ctít pravidla ohleduplnosti vůči ostatním hostům.

Návštěvy na pokojích hostů jsou povoleny po předchozím nahlášení v recepci, v době od 08:00 do 22:00 hodin.

V hotelu Bellevue je za poplatek povoleno ubytování domácích zvířat malá plemena psů do 10 kg nebo koček) pouze na základě písemné žádosti schválené vedením hotelu.

Ve vnitřních a venkovních prostorách se pohybují pejsi na vodítku, ostatní zvířata v přepravním boxu.

Domácím mazlíčkům je zakázán vstup do wellness centta a stravovacích prostor ubytovacího zařízení s výjimkou venkovních posezení a zahrádek, kde mohou být poskytovány i stravovací služby.

Do hotelového pokoje má kromě hosta právo vstupovat pouze pracovníce housekeepingu v době úklidu, v jejím doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu, pověřený zaměstnanec hotelu provádějící kontrolu pokoje nebo, v případě nutnosti, pracovník zdravotnického úseku.

Při odchodu z pokoje, prosím, zkontrolujte, zda jsou uzavřeny všechny dveře, okna, zhasnutá světla, vypnutá televize, rádio a uzavřeny vodovodní kohoutky.

Při každém odchodu z hotelu, prosím, odevzdávejte klíč od pokoje v recepci. V případě ztráty tohoto klíče Vám bude naúčtována částka, v souladu s platným ceníkem uloženým v recepci.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu jeho pobytu v hotelu Bellevue, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit v recepci nebo, podle povahy věcí, řediteli Vojenské lázeňské léčebny, případně jeho zástupci.

V hotelovém pokoji ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoliv zásahy do stavebních a technických částí a zařízení budovy. Rovněž není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holících nebo masážních strojků a vysoušeče vlasů.

V případě potřeby žehlení prádla využijte, prosím, bezplatnou zápůjčku žehličky a žehlícího prkna v recepci nebo u pokojské. Zároveň prosíme, abyste pro žehlení vždy používali žehlící prkno a předešli tak možným škodám na zařízení hotelového pokoje. Při nedodržení tohoto pravidla Vám bude účtována plná náhrada případně způsobené škody.

Pro ukládání cenností a peněz ubytovaných hostů⁰⁰ bezplatně slouží bezpečnostní trezory v hotelových pokojích. Ukládejte zde, prosím, peníze a cennosti pouze do celkové hodnoty 5.000,- Kč. Za uložení cenností vyšší hodnoty v trezorech na pokojích hotel neručí.

Peníze a cennosti vyšší hodnoty je možné uložit do trezoru v recepci. Maximální hodnota cenin předávaných do úschovy je 30.000,- Kč pro jednu úložku. Hotel Bellevue neručí za peníze a cennosti uložené jinde než na místech stanovených tímto Ubytovacím řádem.

Uložení vnesených věcí klientů (mimo prostor předaný klientovi za účelem ubytování) bez přijetí dalších provozních opatření se vztahuje na: zavazadlo do hodnoty 3 tisíc Kč, lyže do hodnoty 15 tisíc Kč, lyžařská obuv do hodnoty 6 tisíc Kč, jízdní kolo do hodnoty 20 tisíc Kč, dětský kočárek do hodnoty 20 tisíc Kč.

Do hotelu je zakázáno vnášet kola, koloběžky, lyže nebo jiné rozměrné nářadí a pomůcky. Pro tyto účely slouží vyhrazené prostory v objektu nebo samostatná budova u vjezdové brány. Při využití možnosti uložení věcí na těchto místech, své věci řádně zabezpečte proti zcizení jejich uzamčením. Při odchodu z místosti uzamkněte vchodové dveře.

V případě ztráty klíče od bezpečnostního trezoru na pokoji bude klientovi účtována částka dle platného ceníku služeb, uloženého v recepci hotelu.

Budova hotelu Bellevue se zamyká v době od 22:00 do 06:00 hodin. V případě pozdějšího příchodu, prosím, využijte zvonku u vstupních dveří. Recepce zajistí Vaše vpustění do hotelu po předložení „Kartičky hotelového hosta“.

Výtah, prosím, používejte jen do počtu osob, který je vyznačen v kabině. Děti do deseti let smí výtah používat jen v doprovodu dospělé osoby.

V případě úrazu klienta, k němuž došlo během jeho pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen oznámit tuto skutečnost v recepci zařízení nebo, podle povahy věci, řediteli Vojenské lázeňské léčebny, případně jeho zástupci, a to nejpozději v den ukončení svého pobytu.

V poslední den pobytu je nutné uvolnit hotelový pokoj nejpozději do 10:00 hodin. V případě pozdějšího opuštění pokoje Vám bude naúčtována cena pobytu v souladu s ceníkem služeb, uloženým v recepci.

Pokud přijedete vlastním vozidlem, zaparkujte jej na odstavnou plochu dle pokynů recepční. Odstavná plocha není hlídána a parkování je zpoplatněno podle platného ceníku, uloženého v recepci. Na jiných místech, než která jsou k tomu určena, je parkování zakázáno.

Do všech prostor hotelu Bellevue platí zákaz vstupu se zbraní

 973 348 111, 112
Fax: 973 348 110

E-mail: bell.rezervace@vlrz.cz
Web: www.bellevue.volareza.cz

a střelivem.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce a požárními směrnicemi, které jsou umístěny na pokojích a chodbách hotelu.

Na všechny poskytnuté služby hotelu jsme Vám povinni vystavit originální pokladní doklad. V případě, že tento doklad za poskytnutou službu neobdržíte, prosím, kontaktujte ředitele Vojenské lázeňské léčebny. Zároveň tuto službu nejste povinni uhradit.

II. STRAVOVÁNÍ

Stravování je hostům poskytováno v restauraci a v kavárně hotelu Bellevue. Časový rozvrh podávání snídaní, obědů a večeří je uveden na Průkazce hotelového hosta a v bodě III. d) tohoto Ubytovacího řádu.

V rámci pobytu si hosté mohou vybrat z nabídky pěti jídel na oběd i na večeři, snídaně jsou podávány formou rautových stolů.

Jídla na jednotlivé dny, včetně případných balíčků si, prosím, objednávejte na objednávkovém terminálu, umístěném na chodbě za recepcí. Termíny pro objednání stravy jsou uvedeny na zadní straně Průkazky hotelového hosta, na jednotlivých terminálech a v bodě III. d) tohoto Ubytovacího řádu.

K odběru stravy opravňuje hosta „Stravovací karta“ odevzdaná obsluze po příchodu do restaurace.

Přání, připomínky nebo dotazy ke stravování můžete projednat s obsluhujícím personálem nebo s vedoucí stravovacího útvaru.

Nechodte, prosím, do jídelny v nočních nebo sportovních úborech a nevynášejte, prosím, z jídelny jídelní nádobí, příbory, sklenice a potraviny.

III. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

a) Bezplatné:

buzení telefonem – vytočením č. 348 111 – recepce, kde si tuto službu objednáte

zapůjčení žehličky

polštářové menu

b) Placené (dle ceníku v recepci):

volně prodejné wellness procedury (vířivá koupel, masáže, přístrojová lymfodrenáž, prohřívání lávovými kameny, baňkování)

fitness/posilovna

sauna a parní sauna

solárium

zapůjčení horských kol

zapůjčení sjezdových a běžeckých lyží nebo snowboardu

zapůjčení raftu

zapůjčení holí na Nordic walking



973 348 111, 112

Fax: 973 348 110

E-mail: bell.rezervace@vlrz.cz

Web: www.bellevue.volareza.cz

c) Kulturní vyžití:

Zaměstnanci recepce Vám rádi podají informaci o kulturním a společenském vyžití v Karlových Varech a nejbližším okolí. Informace jsou rovněž uvedeny v dotykovém informačním panelu u recepce.

d) Provozní doby hotelu Bellevue:

Výdej stravy v restauraci:

Snídaně 07:00 – 09:00

Oběd 12:00 – 14:00

Večeře 17:00 – 18:50

Objednávání stravy prostřednictvím objednávkových terminálů:

Na SO, NE, PO - objednat v pátek do 9:00 hodin.

Na ÚT, ST, ČT, PÁ - objednat vždy předchozí den do 9:00 hodin.

Pracovní doba kavárny:

PO – NE 11:00 – 22:00 hodin

(změna vyhrazena, informace v recepci)

e) Výměna ložního prádla a ručníků:

Ložní prádlo je měněno 1 x týdně, ručníky a osušky 2x týdně, a to

vždy v pondělí a ve čtvrtek. V případě Vaší potřeby je výměna prádla zajišťována i mimo uvedené termíny – zajišťuje recepce.

f) úklid pokojů o víkendech:

V neděli se úklid hotelových pokojů neprovádí. V případě potřeby mimořádného úklidu pokoje o víkendu, prosím, kontaktujte recepci.

Programy pro účastníky preventivních rehabilitací jsou uvedeny v dotykovém informačním panelu u recepce a v recepci hotelu Bellevue.

V celé budově je možnost bezplatného využití Wi-Fi.

IV. UPOZORNĚNÍ

Vážení hosté,

chtěl bych Vás touto cestou upozornit na přísný zákaz kouření v celém areálu hotelu Bellevue.

Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených a k tomu účelu označených prostorech.

Nedodržení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako hrubé porušení ubytovacího řádu a jeho následkem bude udělení sankčního poplatku ve výši 2000,- Kč.

V případě opakovaného hrubého porušení ubytovacího řádu, může být viníkovi, kromě finanční sankce, předčasně ukončen pobyt, bez nároku na vrácení peněz.

Důležitá telefonní čísla:

Policie ČR	158
Rychlá záchranná služba	155
Hasiči	150
Linka tísňového volání	112
Vedoucí oddělení pro AČR	973 201 634
Všeobecné informace PR,DR	973 201 631

Ostatní hotelová telefonní čísla:

ředitel	348 400
Vedoucí střediska	348 101
Vedoucí obchodního útvaru	348 102
Vedoucí stravovacího útvaru	348 103
Recepce	348 111, 112, 113
Ohlašovna požárů	348 111
Programový pracovník	348 104

Pracovníci hotelu Bellevue Vám přejí příjemný a ničím

nerušený pobyt. V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi službami spokojeni, prosíme, napište nám Vaše hodnocení na náš rezervační portál nebo na naše webové stránky bellevue.volareza.cz/ohodnotit.



973 348 111, 112

Fax: 973 348 110

E-mail: bell.rezervace@vlrz.cz

Web: www.bellevue.volareza.cz