

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace
Magnitogorská 12 / 1494, 101 00 Praha 10

Vojenská zotavovna Bedřichov

hotel Malý Šišák**
543 51 Špindlerův Mlýn

IČ: 00000582 DIČ: CZ00000582

Vážení hosté,

dovolte mi, abych Vás jménem společnosti Vojenských lázeňských a rekreačních zařízení, co nejrdečněji přivítala ve Volareza – hotel Malý Šišák, Vojenské zotavovně Bedřichov.

Od 1. ledna 2005 je součástí komplexu Vojenské zotavovny Bedřichov i hotel Malý Šišák, který leží ve Slezském sedle, vzdálený 8 km od hlavní budovy.

Seznamte se, prosím, s naším ubytovacím řádem, ve kterém jsou uvedeny základní informace potřebné k Vašemu spokojenému pobytu.

V prostorách vstupní haly je umístěn dotykový infopanel, který poskytuje přehled o službách a zařízení i možnostech trávení volného času i okolí hotelu.

Přeji Vám příjemný, ničím nerušený pobyt, velmi hezky prožité dny a mnoho nezapomenutelných zážitků na Malém Šišáku.

Ing. Zdeněk Zbořil Ph.D
ředitel Vojenské zotavovny Bedřichov
Hotel Malý Šišák**

U B Y T O V A C Í Ř Á D

Vojenská zotavovna Bedřichov se nachází v centru Krkonošského národního parku ve Špindlerově Mlýně, který je právem považován za nejvýznamnější lyžařské a turistické středisko České republiky.

Hotel Malý Šišák**, ve kterém jste ubytováni, je ukázkou klasické horské architektury přelomu 19. a 20. století. Díky poloze v samém středu krkonošského hraničního hřebene je ideálním výchozím bodem pro výlety do všech koutů našich nejvyšších hor. Pestré možnosti sportovního a relaxačního vyžití umožňují okolní turistické i běžecké trasy, blízký lyžařský vlek, sáňkařská dráha, bobová dráha a nabídka doplňkových služeb penzionu, ke kterým patří bowling, kulečník, stolní tenis, horská sauna, vířivka, solárium, masáže, fitness a hřiště na míčové sporty. Můžete si zapůjčit sportovní potřeby, společenské hry či si zahrát šipky nebo stolní fotbal. K dispozici je také knihovna s dětským koutkem. Ve všech prostorách Malého Šišáku lze bezplatně využít WiFi. Také Vám doporučujeme využít bohatou nabídku doplňkových služeb, které poskytuje náš hlavní hotelový areál ve Špindlerově Mlýně. Jedná se například o wellness centrum s vodním rájem a wellness zónou, venkovní a vnitřní tenisové kurty, squash, simulátor sportovních her nebo si můžete posedět ve stylové restauraci U Medvěda nebo v baru s venkovní terasou, ze které je překrásný výhled na panoramata hor.

I. INFORMACE K POBYTU

Ubytování hostů je možné na pokojích v hlavní budově hotelu nebo v rekreačních bytech, které se nacházejí v budově Gábi. Pokoje jsou vybaveny standartním hotelovým inventářem. Zkontrolujte si, prosím, na začátku pobytu, zda je Váš pokoj a jeho zařízení v pořádku a případné závady či nedostatky nahlase, prosím, neprodleně v recepci. Všechny pokoje jsou nekuřácké.

V ubytovacím zařízení může být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen.

V den příjezdu je možné ubytování nejdříve ve 14.00 hodin, v den odjezdu je nutné uvolnit pokoj do 10.00 hod. V případě, kdy je požadováno dřívější možnost ubytování či pozdější uvolnění pokoje, může být tato služba zpoplatněna.

Při příjezdu do hotelu předložte, prosím, pracovníkovi recepce občanský průkaz nebo jiný uznávaný doklad totožnosti. V recepci obdržíte stravovací čipovou kartu a hotelovou kartičkou, kterou se budete prokazovat při příchodu do hotelu, při odběru klíčů, při využívání doplňkových služeb a při návštěvě wellness ve VZ Bedřichov. Stravovací čipovou kartu budete používat při objednávání a odebírání stravy.

Pokud přijedete vlastním vozidlem, zaparkujte jej na odstavnou plochu dle pokynů recepční. Nahlase SPZ-ku pracovníkovi recepce a na základě této skutečnosti dostanete povolení k vjezdu do Krkonošského národního parku. Odstavná plocha není hlídána a její využití je zpoplatněno podle platného ceníku, uloženého na recepci. Na jiných místech, než které jsou k tomu určena, je parkování zakázáno.

V době od 22:00 do 06:00 hodin Vás žádáme o zachování nočního klidu ve všech prostorách hotelu a budovy Gábi. Buďte, prosím, ohleduplní vůči ostatním hostům.

K přijímání návštěv ubytovaných hostů standardně slouží restaurace nebo klubovna. Případné návštěvy na pokojích jsou možné pouze do 22:00 hodin a musí být nahlášeny v recepci. Do pokoje má, kromě Vás, možnost vstupovat pouze pokojská v době úklidu a v jejím doprovodu rovněž pracovník údržby odstraňující závadu a pověřený pracovník hotelu provádějící kontrolu pokoje.

Při odchodu pokoje se přesvědčte, že jsou uzavřena všechna okna, zhasnutá světla, vypnutá televize a uzavřeny vodovodní kohoutky a pokoj je řádně uzamčen.

Při každém odchodu z budovy odevzdávejte klíč od pokoje na recepci. V případě ztráty tohoto klíče Vám bude naúčtována částka v souladu s platným ceníkem uloženým v recepci.

V pokoji ani ve společenských místnostech není povoleno přemísťování inventáře a jakékoli zasahování do stavebních či technických částí a zařízení budovy. Rovněž není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, kromě holíčů, masážních strojků, vysoušeče vlasů, které jste povinni používat dle návodu k obsluze od výrobce. Zákaz nabíjení baterií do elektro kol na pokojích.

Hlavní vchod budovy je v době od 24:00 do 05:00 hodin uzamčen. V případě pozdějšího příchodu, prosím, využijte zvonek u vstupních dveří. Recepce zajistí Váš vstup do penzionu po předložení „Kartičky hotelového hosta“.

Dodržujte, prosím, zákaz kouření ve všech prostorách hotelu a pokojích (požární hlásiče). Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorech, a to před vchodem do budovy a na terase u bowlingu. Nedodržení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako hrubé porušení ubytovacího řádu a jeho následkem bude udělení sankčního poplatku ve výši 2000,- Kč.

V případě signalizace požáru se řiďte pokyny recepce, únikovým plánem a požárními směrnicemi, které jsou umístěny na každém podlaží hotelu.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami. V případě, že se taková choroba u klienta vyskytne v průběhu pobytu v ubytovacím zařízení, je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci nebo podle povahy věci, vedoucímu hotelu Malý Šišák.

Pro ukládání cenností a peněz využijte trezor v recepci hotelu. Pro uložení dalších vnesených movitých věcí klientů (jízdní kolo, dětský kočárek, lyže), které není možné ukládat v rámci ubytovacího prostoru je vyhrazena lyžárna. Klíče od této místnosti se vyzvedávají na recepci. Při využití možnosti uložení věci v této místnosti, věc řádně zabezpečte proti zcizení jejím uzamčením. Při odchodu z místnosti zamkněte vchodové dveře.

Maximální výše standardní hodnoty věcí, které lze takto uložit bez dalších podmínek:

- a) Zavazadlo do hodnoty 3000,- Kč
- b) Jízdní kolo do hodnoty 20 000,- Kč
- c) Dětský kočárek do hodnoty 20 000,- Kč.

Při požadavku na uložení movitých věcí vyšší hodnoty kontaktujte recepci pro stanovení dalších podmínek a způsobu uložení těchto věcí.

Při Vašem pozdějším odjezdu Vám recepční služba poskytne prostor pro bezplatné uložení Vašich zavazadel.

Do všech prostor hotelu a budovy Gábi platí zákaz vstupu se zbraní a střelivem.

V hotelu Malý Šišák a budovy Gábi je možné, na základě předchozího schválení ze strany zařízení ubytovat domácí zvířata. Za poplatek uvedený v ceníku ubytovacích služeb. Zvířata mají zákaz vstupu do všech stravovacích prostor s přísným zákazem volného pohybu.

II. STRAVOVÁNÍ

Stravování pro ubytované hosty je poskytováno v jídelně hlavní budovy hotelu Malý Šišák. K objednání stravy a jejímu odběru obdržíte na recepci hotelovou kartu.

Snídaně jsou podávány formou bufetu. Obědy i večeře jsou servírované a hosté si mohou vybrat z nabídky tří druhů jídel. Stravu na jednotlivé dny, včetně případných balíčků, si, prosím, objednejte pomocí čipové karty na objednávkovém terminálu, který je umístěn u vstupu do jídelny. Dodržujte, prosím, časy pro objednávku jídel uvedené na zadní straně čipové karty. Personál jídelny nebo recepční Vám rádi pomohou s objednávkou.

K odběru stravy opravňuje hosta „stravovací karta“ odevzdaná obsluze při usazení ke stolu v jídelně. Nápoje nejsou zahrnuty v ceně stravování a objednávají se u obsluhujícího číšníka (servírky).

Stravovací služby hostů začínají podle objednaných a uhrazených stravovacích služeb a končí dnem odjezdu. Dodržujte, prosím, stanovenou dobu výdeje jídla.

Doba podávání stravy je vyvěšena u dveří do jídelny. Do jídelny vstupujte ve vhodném oblečení a obuvi.

V Krkonošské restauraci nabízíme široký sortiment nápojů a minutkovou kuchyň. Provozní doba je vyvěšena na dveřích restaurace. V restauraci platí přísný zákaz konzumace vlastních nápojů a jídla.

Nevynášejte, prosím, potraviny, jídelní nádobí, přístroje a sklenice z jídelny! Rovněž není přípustné stáčet nápoje a u podávaných snídaní a do přinesených lahví a termosek!

V případě ztráty čipové karty Vám bude účtována částka v souladu s platným ceníkem uloženým v recepci.

III. DALŠÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

a) bezplatné:

- buzení telefonem – vytočením č. 259 511 – recepce, kde si tuto službu lze objednat
- zapůjčení knih v knihovně
- zapůjčení společenských stolních her a termosek v recepci
- zapůjčení lehátek
- využití sportovního hřiště
- zapůjčení žehličky, fénu

b) placené:

- doplňkové služby (wellness, sauna, bowling, kulečník, stolní tenis, fitness, stolní fotbal, šipky, wellness centrum ve VZ Bedřichov),
- půjčování sportovních potřeb
- hřiště na volejbal a nohejbal, tenis a minikopanou

Ceník placených doplňkových služeb je v deskách na recepci hotelu.

Informace o provozních dobách jednotlivých středisek jsou zveřejněny u každého vchodu daného střediska.

IV. ZDRAVOTNÍ ZABEZPEČENÍ

V recepci hotelu je k dispozici lékárníčka se základním vybavením. Vážnější poranění nahlase v recepci hotelu, kde Vám bude objednaná záchranná služba.

Nejbližší lékařská pomoc – zdravotní středisko:	tel. (+420) 499 433 344, 605 371 532
Medical Centrum ve Špindlerově Mlýně:	tel. (+420) 499 523 864
Dětský lékař:	tel. (+420) 499 433 216
Trvalá lékařská pomoc - Nemocnice Vrchlabí:	tel. (+420) 499 502 111
Trvalá lékařská pomoc - Nemocnice Jilemnice:	tel. (+420) 499 551 111
Zubní pohotovost – zubní poliklinika Vrchlabí:	tel. (+420) 499 421 135

V recepci hotelu je k dispozici přenosný defibrilátor.

V. REKLAMACE

Reklamací poskytovaných služeb mohou hosté uplatnit dle reklamačního řádu, který je k dispozici v recepci. Host může uplatnit reklamaci na :

- stravovací služby – u vedoucího stravovacího útvaru nebo vrchního číšníka,
- ubytovací služby – u recepční, vedoucí obchodního úseku,
- ostatní služby – u vedoucí provozu nebo u ředitelky VZ

VI. DALŠÍ INFORMACE

- Úhrada hotelového účtu, služeb wellness centra a konzumace v restauraci je možná platebními kartami (Visa, Euro Card, Master Card).
- Na TV přijímači jsou naladěny televizní stanice. Prosíme, nepřeladujte satelitní programy.
- Ceník všech služeb, ceníky doplňkových služeb jsou k dispozici na recepci a dotykovém infopanelu ve vstupní hale.
- Informace o kulturních a sportovních akcích, včetně programu pro účastníky preventivních rehabilitací a domácích rekreací, jsou uvedeny na informačních nástěnkách u recepce.
- Základní doplňkový sortiment (např. cukrovinky, hygienické potřeby a upomínkové předměty) lze zakoupit v recepci.
- Použití vnitřní hotelové telefonní sítě a vojenské sítě Alcatel je zdarma.

Důležitá telefonní čísla

• Policie ČR	158
• Policie ČR Špindlerův Mlýn	(+420) 735 758 418
• Rychlá záchranná služba	155
• Hasiči	150
• Horská služba	1210
• Horská služba – středisko Špindlerův Mlýn:	(+420) 499 433 230

Informace o telefonních číslech vojenské sítě Alcatel **201 111**

Telefonní čísla vnitřní hotelové sítě:

Hotel ** Malý Šišák:

Vedoucí střediska	259 505
Recepce	259 511
Wellness (budova Gábi)	259 535
Bowling	259 536

VZ Bedřichov:

Ředitel	259 001
Recepce	259 111
Wellness centrum a Vodní ráj	259 025
Fitness	259 030
Restaurace U Medvěda	259 056

Pracovníci hotelu Malý Šišák Vám přejí příjemný a ničím nerušený pobyt a hezkou dovolenou. V případě, že jste byli během Vašeho pobytu s našimi službami spokojeni, prosím, napište nám Vaše hodnocení na profil našeho hotelu na GOOGLE, Facebook a nebo Instagramu.